

2804020233 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №11 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность получателей услуг организации	202
Численность респондентов	212
Доля респондентов	104.95
Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000001	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	0.0
	<i>Параметры</i> (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	0.0
	отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0.0
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	0.0
	отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0.0

0226000002

Параметры

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100.0

Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. 100.0

в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия 100.0

0226000003

Параметры

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 100.0

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. 100.0

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) 212.0 / 212.0

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». 100.0

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт) 212.0 / 212.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 70.00

2. критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	
	2.1.1 транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
	наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	99.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	210.0 / 212.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.50

2 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100.0
------------	---	-------

Параметры

	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
3.1.1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	100.0
	наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100.0

Параметры

3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	100.0
	наличие пяти и более условий доступности	100.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0

Параметры

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	38.0 / 38.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

3 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001	<i>Параметры</i>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100.0
		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
		число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	212.0 / 212.0
0229000002	<i>Параметры</i>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0
		4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	100.0
		число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	212.0 / 212.0
0229000003	<i>Параметры</i>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	212.0 / 212.0
---	---------------

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00
--	--------

4 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000006	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
-------------	--	-------

Параметры

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
-------	---	-------

02210000007	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	212.0 / 212.0
-------------	---	---------------

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
-----	---	-------

Параметры

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
-------	---	-------

02210000008	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	212.0 / 212.0
-------------	---	---------------

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99.0
-----	---	------

Параметры

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	99.0
-------	--	------

число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	211.0 / 212.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.50
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	93.8

Описание результатов независимой оценки

1. Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в МАОУ «Школа №3 города Белогорск», МАОУ «Школа №11 города Белогорск», МАОУ «Школа №200», МАДОУ ДС №4, МАДОУ «ДС №7 города Белогорск», МАДОУ ДС №11, МАДОУ ДС №12.
2. Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в МАОУ «Школа №3 города Белогорск», МАОУ «Школа №10 города Белогорск», МАОУ «Школа №11 города Белогорск», МАОУ «Школа №200», МАДОУ ДС №4, МАДОУ ДС №10, МАДОУ ДС №12.
3. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в МАОУ «Школа №11 города Белогорск», МАОУ «Школа №200», МАДОУ ДС №4, МАДОУ ДС №11.

Документы

Приказ НОКО - 2023.pdf

Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки

1. Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в МАОУ «Школа №3 города Белогорск», МАОУ «Школа №11 города Белогорск», МАОУ «Школа №200», МАДОУ ДС №4, МАДОУ «ДС №7 города Белогорск», МАДОУ ДС №11, МАДОУ ДС №12.
2. Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в МАОУ «Школа №3 города Белогорск», МАОУ «Школа №10 города Белогорск», МАОУ «Школа №11 города Белогорск», МАОУ «Школа №200», МАДОУ ДС №4, МАДОУ ДС №10, МАДОУ ДС №12.
3. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в МАОУ «Школа №11 города Белогорск», МАОУ «Школа №200», МАДОУ ДС №4, МАДОУ ДС №11.

Документы

Предложения по улучшению качества деятельности организации

1. Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в МАОУ «Школа №3 города Белогорск», МАОУ «Школа №11 города Белогорск», МАОУ «Школа №200», МАДОУ ДС №4, МАДОУ «ДС №7 города Белогорск», МАДОУ ДС №11, МАДОУ ДС №12.
2. Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в МАОУ «Школа №3 города Белогорск», МАОУ «Школа №10 города Белогорск», МАОУ «Школа №11 города Белогорск», МАОУ «Школа №200», МАДОУ ДС №4, МАДОУ ДС №10, МАДОУ ДС №12.
3. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в МАОУ «Школа №11 города Белогорск», МАОУ «Школа №200», МАДОУ ДС №4, МАДОУ ДС №11.

Документы

Приказ НОКО - 2023.pdf

Вложения

Готов к подписанию

Отклонить

Подписать

